

M
E
M
Ò
R
I
A
2
0
0
9

“Som un instrument per facilitar que les persones amb especials dificultats puguin tenir les mateixes oportunitats que qualsevol altre ...”

MEMÒRIA 2009

1982 - 2009

28 anys per la Inserció Social



Presentació.....	7
Què és Engrunes.....	9
Organigrama de l'organització	10
Balanç Social	11
Sistema de Gestió Integral i Riscos Laborals	22
Tarja d'Identitat de Fundació Engrunes.....	25
Activitat Construcció.....	27
Activitat Gestió de Residus i Serveis	32
Balanç econòmic	38
Tarja d'Identitat d'Engrunes, Recuperació i Manteniment, Empresa d'Inserció.....	40
Presentació.....	42
Activitat Gestió de Residus i Serveis	43
Balanç econòmic	45
Mencions.....	46
Treballem amb	48
Agraïm el suport	49
Treballem en xarxa	50

► En la memòria de l'exercici hem separat les dades de Fundació Engrunes i Engrunes E.I., ja que, encara que desenvolupem un únic projecte comú, les dades que presentem corresponen a dues entitats jurídiques diferents.



PRESENTACIÓ

Sempre que ens pregunten quantes persones hem inserit en el mercat ordinari, la nostra resposta és sempre la mateixa: **“Som un instrument per tal de que les persones puguin estar en les mateixes condicions que qualsevol altre persona en edat de treballar, nosaltres no podem assegurar la incorporació del treballador d’inserció en l’empresa ordinària”**. L’exclusió és un problema econòmic però també, polític i social, perquè les seves arrels es troben en la vulneració dels drets més bàsics de les persones, el tenir un treball i un habitatge digne.

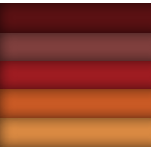
La clau de l’èxit està en el nostre treball diari, descobrint les capacitats de les persones i facilitant-los l’adquisició d’hàbits suficients per motivar-los i fer-los augmentar l’autoestima personal per començar de nou un camí llarg en el món en el que totes les persones estem sotmesos.

La gran implicació dels nostres treballadors i treballadores, responsables de departaments, encarregats, treballadors professionals, administratius, etc.... és realment el veritable element diferenciador de la nostra entitat. En el treball diari, els nostres professionals ajuden a que les persones en procés d’inserció se sentin integrats en l’organització com un treballador més, recolzen i ajuden als nostres educadors a fer un seguiment més acurat de la seva evolució en el lloc de treball. Tot i que el 2009 ha estat un any difícil, els resultats són conseqüència de l’esforç diari del conjunt de tota l’organització i del compliment de cadascun d’ells amb el que millor sabem fer: “treballar amb qualitat i exigència, per tal de satisfer les necessitats dels nostres clients”, si bé la inserció de persones en exclusió és la nostra raó de ser, la nostra insistència davant dels nostres clients és que treballem amb qualitat i eficàcia al igual que qualsevol altre empresa del mercat competitiu.

La crisi que pateix tot el país des de finals de 2008, ens ha repercutit en les activitats que duem a terme, amb el que també ens afecta en la reserva de llocs de treball que tenim destinats d’inserció. Respecte l’exercici anterior, hem afrontat una disminució d’ingressos propis d’un 16,31 % degut, principalment, a la reducció de pressupostos dels nostres clients o bé, per no esgotar-los. Referent als contractes en procés d’inserció, hem passat de tenir-ne un total entre la Fundació i l’empresa d’inserció de 116 a tenir 112, el que fa que hem hagut de baixar la nostra atenció en 4 persones en procés d’inserció, situant-nos en un 35,53 % del total de la plantilla en llocs de treball en procés d’inserció.

Subratllar el suport i confiança que ens ha transmet la Fundació ONCE atorgant-nos el premi “Premi ONCE Catalunya a la Solidaritat i la Superació, 2009” ja que ens dóna força, motivació i esperança comprovar que el nostre objecte social és ferm i compromès, fins i tot, en moments tant difícils en els que estem vivint la societat en general.

Ens espera un any 2010 molt més difícil i creiem sincerament que aquesta crisi és una oportunitat per avançar cap a una societat més equitativa. Ens espera uns anys profunds de canvis per tal de solucionar aquesta crisi però també de moltes oportunitats. A més, molt possiblement, **els valors preguin molta més importància**: quan una societat ho passa malament com ara el nostre país, i ha d’ajustar-se el cinturó després d’una època de diners fàcils, consum desmesurat i d’egoisme, **les nostres prioritats canviaran guanyant pes en els valors espirituals enfront dels materials**. En definitiva, uns valors que a la FUNDACIÓ ENGRUNES, ens ajudaran molt més en la nostra **lluita contra la pobresa i l’exclusió social**.



QUÈ ÉS ENGRUNES

Fundació Engrunes és una fundació privada sense ànim lucratiu, essent el nostre objecte social el de proporcionar a les persones en situació de risc d'exclusió o excloses, suport personal mitjançant un treball retribuït que els permeti reincorporar-se novament a una vida normal, amb l'ajut del seu propi treball i l'esforç personal, centrada en els mercats de la construcció i el medi ambient, a la província de Barcelona i més centralitzada a l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

Engrunes aposta per un model socioeconòmic inclusiu, que valori l'empresa d'inserció com una eina de política pública. Defensa el desplegament de la llei d'empreses d'inserció dins d'un marc laboral específic, com també la compensació del cost afegit que assumim per treballar amb col·lectius amb dificultats laborals i socials.

Després d'un llarg camí d'aquelles entitats que lluiten per la marginació social i que tenen la particularitat de combinar la lògica empresarial que consisteix en la producció de béns i serveis amb metodologies que fan possible l'ocupació laboral dels més desfavorits i que es troben en una situació d'exclusió

social; es veu concretat amb la Llei 27/2002, de 20 de desembre de 2002 d'empreses d'inserció, promoguda per la Generalitat de Catalunya.

El 15 de juliol de l'any 2008 neix **Engrunes, Recuperació i Manteniment, Empresa d'Inserció, S.L.U.**, promoguda per la Fundació Engrunes.

La nova entitat neix amb l'experiència de més de 27 anys que aporta la Fundació Engrunes, en activitats de gestió, tractament i recuperació de residus de tot tipus de productes, entitat de la que està participada al 100%, compartint les mateixes instal·lacions, infraestructures i una part de l'estructura organitzativa, i de la que alguns dels seus membres formen part del Consell d'Administració.

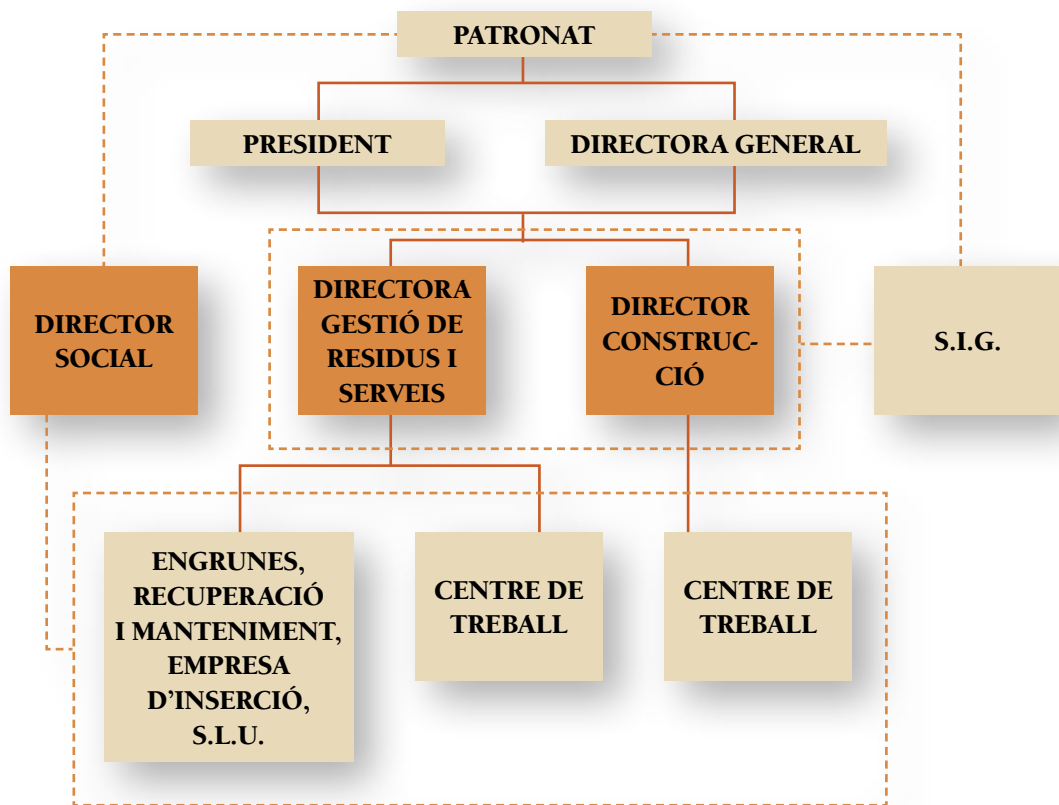
Engrunes, Recuperació i Manteniment, Empresa d'Inserció, S.L.U., és un instrument de la Fundació Engrunes per lluitar contra la pobresa i l'exclusió social, mitjançant la inserció laboral i social de persones marginades o excloses, i com a empresa d'inserció, mitjançant la producció de béns i serveis.

TRETS IDEOLÒGICS

- Foment d'una economia social i solidària
- Suport social als col·lectius desfavorits
- Compromís ambiental i foment de la reutilització
- Tot i mantenir una estructura productiva de tipus empresarial, no hi ha un afany de lucre de la Fundació
- Inserció sociolaboral mitjançant activitat econòmica, es contempla com a objectiu de la Fundació independentment de l'activitat econòmica que es desenvolupi la inserció sociolaboral amb contracte de treball regulat i mitjançant lo econòmic
- Es reinverteix el 100% dels beneficis cap a la inserció sociolaboral i l'ampliació d'activitat econòmica i llocs de treball
- El patronat aprova una escala salarial amb rati d'1 a 3'75, com a màxim.
- Inserció laboral no finalista, empresa de trànsit, les persones finalitzen el seu itinerari d'inserció al mercat ordinari
- No assistencialisme
- No es contempen voluntaris a l'estructura productiva



ORGANIGRAMA DE L'ORGANITZACIÓ



Mitja anual Any 2009	FUNDACIÓ ENGRUNES Núm. Treballadors	ENGRUNES, RECUPERACIÓ i MANTENIMENT, Empresa d'Inserció, S.L.U. Núm. Treballadors	TOTAL Núm. Treballadors Any 2009	
Direcció	7	1	8	4,06 %
Tècnics - Adm.	19	4	23	11,67 %
Educadors	3	1	4	2,04 %
Professionals	76	8	84	42,64 %
Discapacitat	6	2	8	4,06 %
Inserció	54	16	70	35,53 %
Total	165	32	197	100 %

BALANÇ SOCIAL FUNDACIÓ ENGRUNES

Des dels inicis de la creació de la Fundació Engrunes l'any 1982, s'ha adquirit experiència en l'àmbit de la reinserció de persones, sempre tenint com a eina principal l'obtenció per a l'usuari d'un contracte de treball, element principal integrador de la persona. Tots aquests anys dins de les activitats de recollida de residus sòlids urbans i de la construcció, s'ha anat complint els objectius de la Fundació.

Com a empresa d'inserció la nostra tasca és acompanyar i preparar a la persona en situació o en risc de marginació per tal que s'incorpori a la societat, facilitant la primera eina indispensable: el treball com instrument capacitatiu de la persona i potenciador, clau de la seva vida social.

La inserció sociolaboral va dirigida a persones en situació d'exclusió o en greu risc

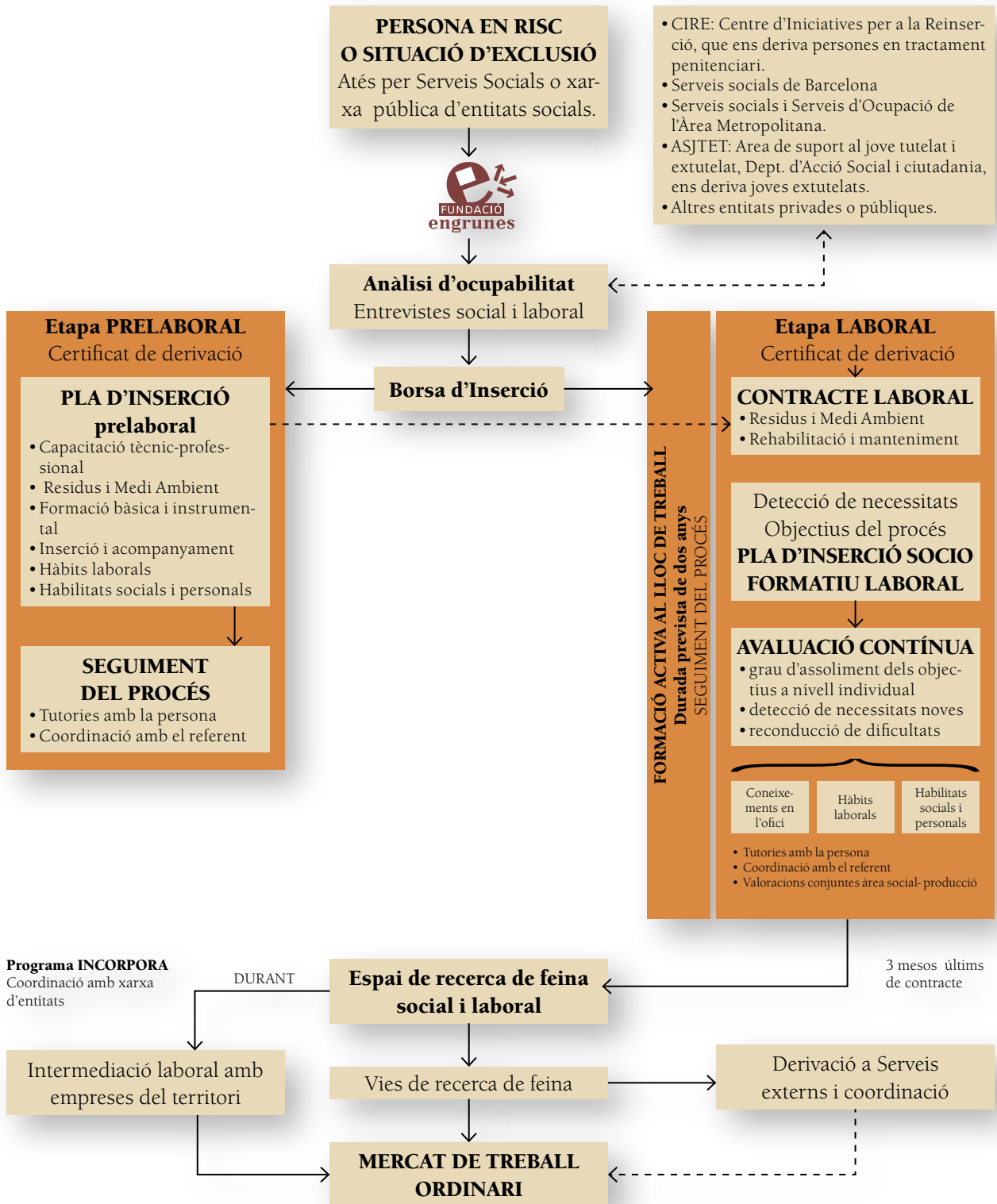
d'arribar-hi; que estiguin desocupades i que tingui dificultats importants per integrar-se en el mercat de treball ordinari. Aquestes persones troben importants dificultats per accedir al mercat de treball, per mancances socials, econòmiques, educatives i de qualificació laboral.

Fundació Engrunes proporciona feina, formació i acompanyament a aquests treballadors/ores i se'ls demana que mantinguin el seu compromís d'acceptar el suport formatiu, laboral i social de la Fundació així com el desenvolupament del seu pla d'inserció d'una durada de 2 anys, fins que estiguin preparats per accedir al mercat ordinari.

Engrunes considera que la inserció laboral és l'instrument més sòlid per aconseguir uns bons resultats en la inserció social.

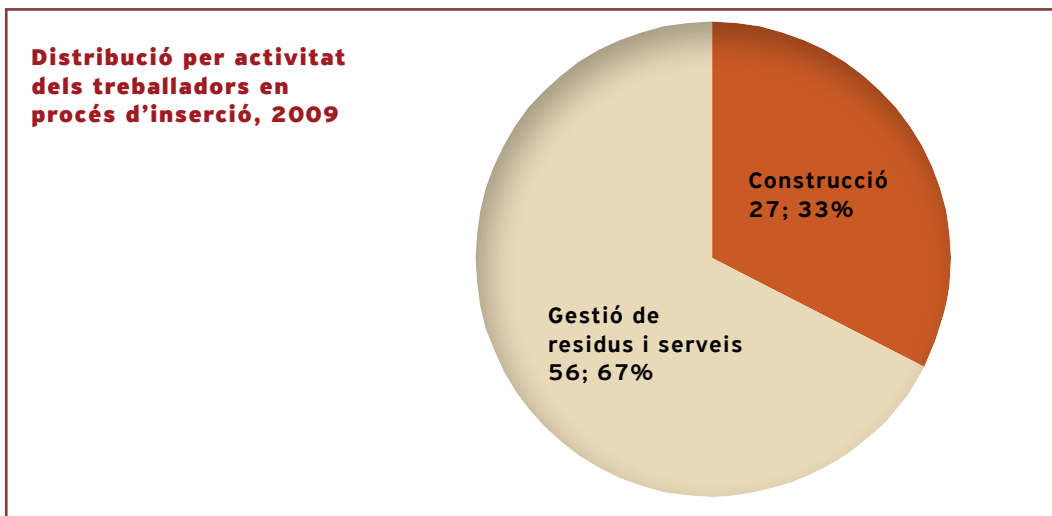


ESQUEMA PROCÉS D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL - ITINERARI D'INSERCIÓ:

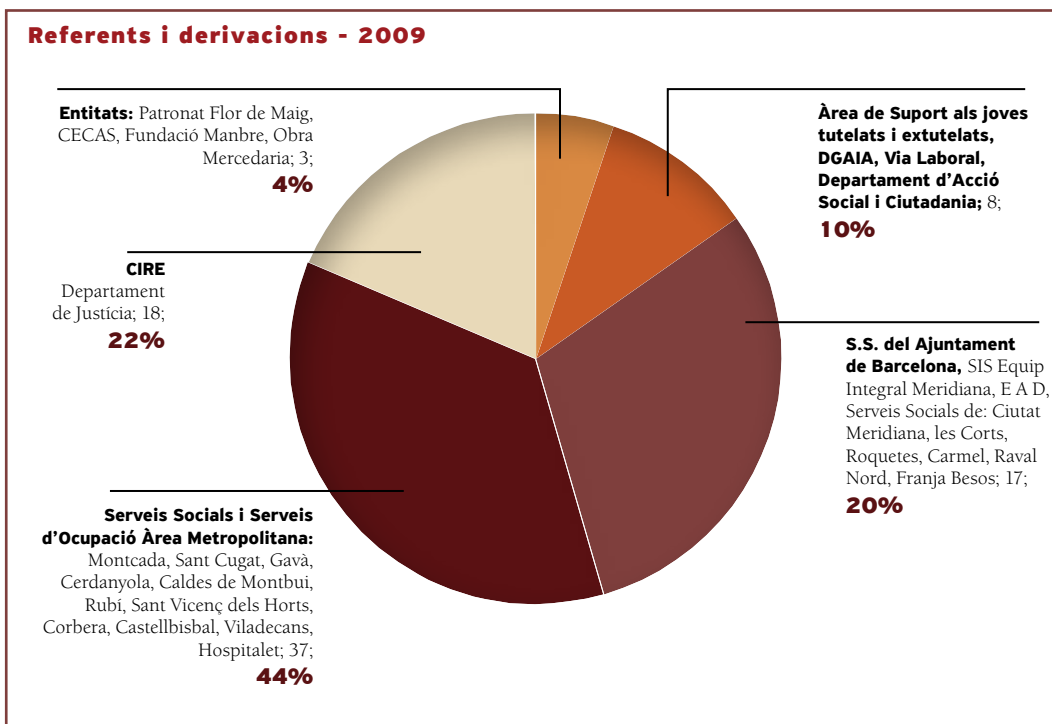


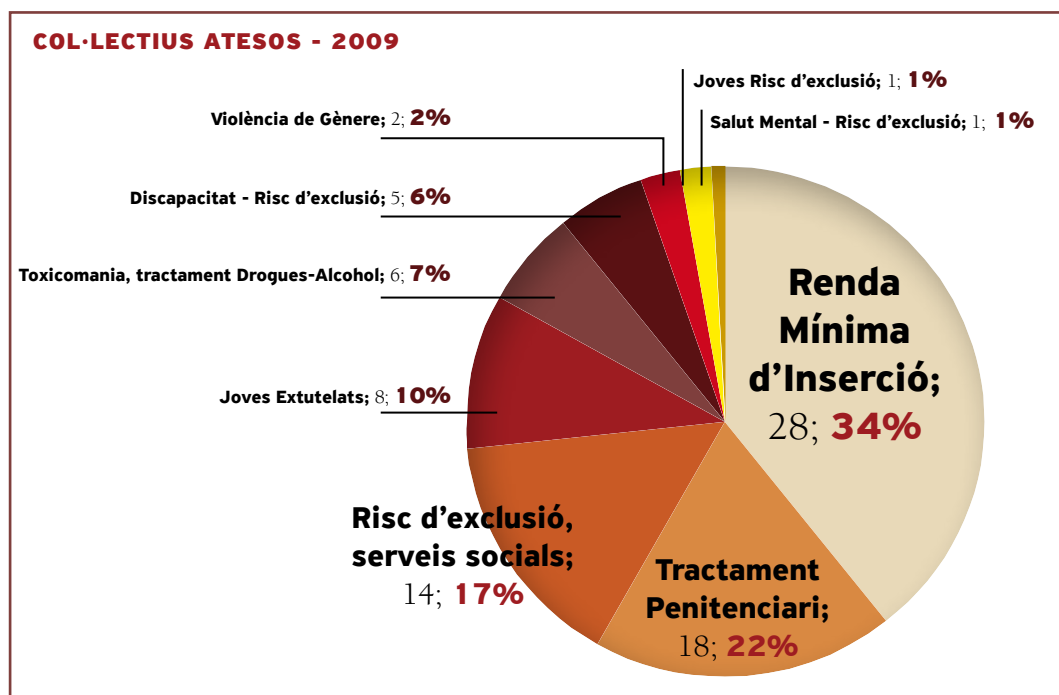
Durant l'any 2009 hem acollit, integrat laboralment i/o donat continuïtat laboral a 83 treballadors/es en procés d'inserció, que han estat contractats i han fet un procés als diferents centres de treball de Fundació Engrunes:

- Gestió de Residus i Serveis.
- Construcció.



Els col·lectius a que pertanyen les 83 persones i els organismes i entitats de les quals han estat derivades queden reflectits als gràfics:





Les activitats en les que treballen les persones en procés d'inserció són construcció i medi ambient.

Els llocs de treball a través dels quals adquireixen una formació tècnica professional són:

- peó de recollides i magatzem
- peó de triatge de plàstics
- peó amb carnet de conduir
- peó de deixalleria
- peó de paleta, pintor, lampista, fuster (ajudes a l'oficial)
- paleta (coneixedor de l'ofici)
- pintor (coneixedor de l'ofici)
- lampista (coneixedor de l'ofici)
- fuster (coneixedor de l'ofici)

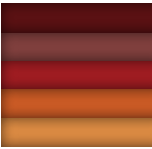
Els objectius treballats amb les persones amb contracte de treball i en procés d'inserció sociolaboral han estat:

- A nivell laboral:
 - Formació Professional: Dintre d'aquest objectiu treballarem amb els treballadors aquests aspectes: Rendiment-ritme de treball, constància, organització de la feina,

coneixement i domini d'eines, comprensió de consignes, habilitat manipulativa, identificar causes i solucions, atenció a l'usuari, coneixement del programa informàtic

- Formació en hàbits i actituds de treball: Puntualitat, assistència, comunicació i justificació d'absències, treball en equip, iniciativa, responsabilitat, disposició a l'aprenentatge, seguretat i salut laboral

- A nivell de suport personal i competències transversals: Són objectius més personalitzats del pla d'inserció, per establir-los partim de la informació facilitada pel referent extern, contrastada amb el seguiment personal durant els dos primers mesos, i acordats amb cada treballador per tal d'implantar-lo en el seu procés.



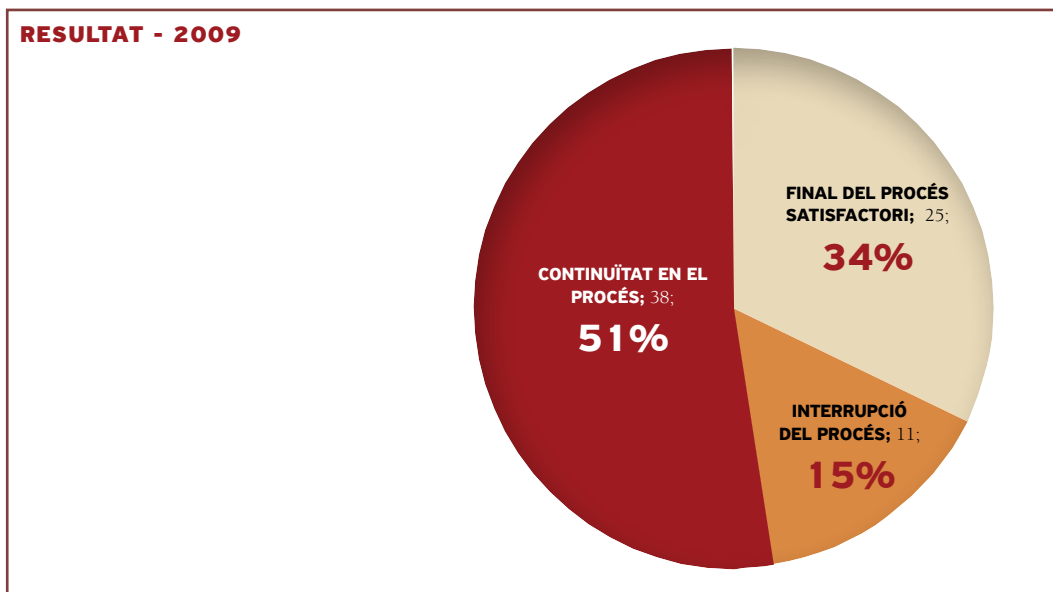
Resultats del procés d'inserció

83 persones contractades durant el 2009 per fer un procés d'inserció:
9 no han superat el període de prova.
74 han fet un procés d'inserció.

25 persones han tingut un final del procés satisfactori:
3 s'han insertat al mercat ordinari de treball.
22 han acabat el seu procés sense trobar feina al mercat ordinari, però estan preparades per respondre en una feina, amb capacitat de treball i habilitats personals (han estat dos anys de procés) i han passat a l'espai de recerca de feina per al mercat ordinari.

11 persones van interrompre el seu procés:
4 no van continuar el seu procés, van ser donats de baixa del programa per diferents motius, els principals van ser: no tenir una bona actitud per part seva, no estar motivats pel treball i incomplir el pla d'inserció.
7 han estat donats de baixa per que l'obra i servei que estaven realitzant es va acabar i no es va veure possibilitats de continuar en altre recurs.

38 persones continuaran el procés d'inserció sociolaboral el 2010



Etapa pre-laboral 2009

L'etapa pre-laboral, sorgeix de la necessitat de cercar mecanismes d'inclusió a persones (que no tenen els mínims per començar un procés a l'empresa d'inserció) que cada cop es troben més fora del mercat laboral i que necessiten d'una recuperació i/o adquisició d'hàbits laborals bàsics per fer el pas següent a l'Empresa d'Inserció.

Els objectius, la recuperació i/o adquisició d'hàbits laborals i de coneixements, a partir d'una formació en operari/a de residus, possibilitar la inserció laboral en una empresa d'inserció.

Curs de 4h diàries, de dilluns a divendres, per 12 persones.

Activitats tècnic-professionals i ocupacionals. Mòdul d'introducció i gestió dels residus, mòdul de recuperació de residus, mòdul de reciclatges de residus i mòdul de reutilització de residus.

Activitats a l'aula: Formació medi ambiental, formació en recerca de feina, en seguretat i prevenció laboral i un mòdul de la vida quotidiana.

A l'etapa pre-laboral, han participat 30 persones perceptores de la Renda Mínima d'Inserció.

15 persones han estat contractades als centres de treball d'Engrunes, per continuar el seu procés d'inserció sociolaboral:

13 en l'activitat mediambiental (9 com a peó de deixalleria, 1 com a peó de recollides selectives i 3 a la planta de tractament de plàstic),

1 en la construcció com a peó,

1 com a dependenta de botiga,

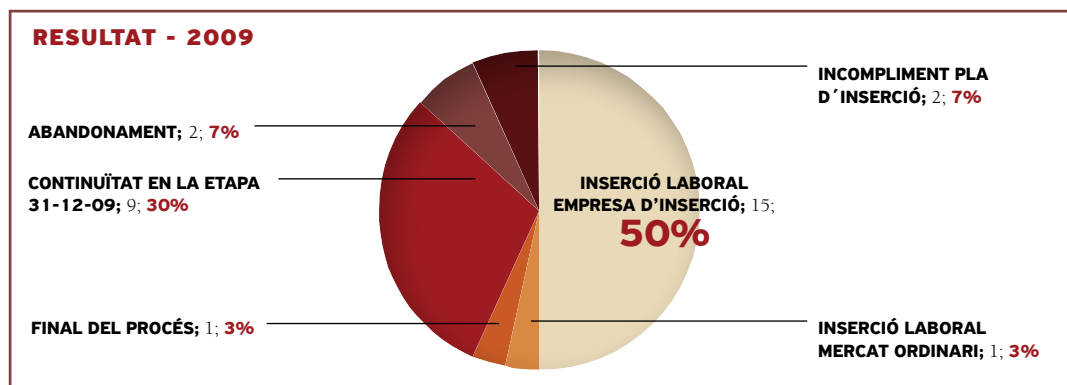
1 al mercat ordinari.

2 usuaris han abandonat el procés, van deixar de venir al curs,

1 ha finalitzat i ha estat derivat un altre cop al seu referent,

2 han incomplert el pla establert i han estat donats de baixa de l'etapa

9 persones continuaran a la etapa pre-laboral durant el 2010.



BALANÇ SOCIAL ENGRUNES, Empresa d'Inserció

Durant l'any 2009 han estat contractats i fent un procés als diferents centres de treball de Engrunes, Recuperació i Manteniment, Empresa d'Inserció, S.L.U., 29 treballadors/es en procés d'inserció.

El procés d'inserció sociolaboral el tenim temporalitzat en dos anys a Engrunes, Recuperació i Manteniment, Empresa d'Inserció, S.L.U., tot i que a vegades pot ser més curt o necessitar de més temps per la consecució dels objectius que acordem en el pla d'inserció.

La metodologia de treball que s'utilitza consisteix en:

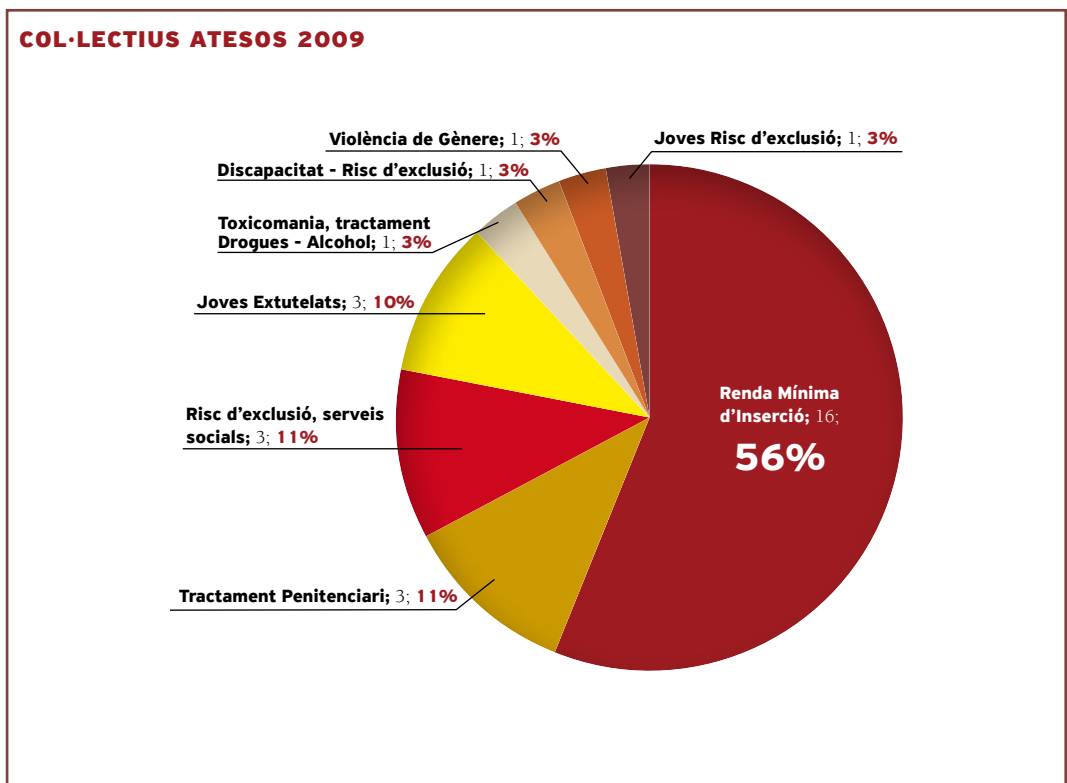
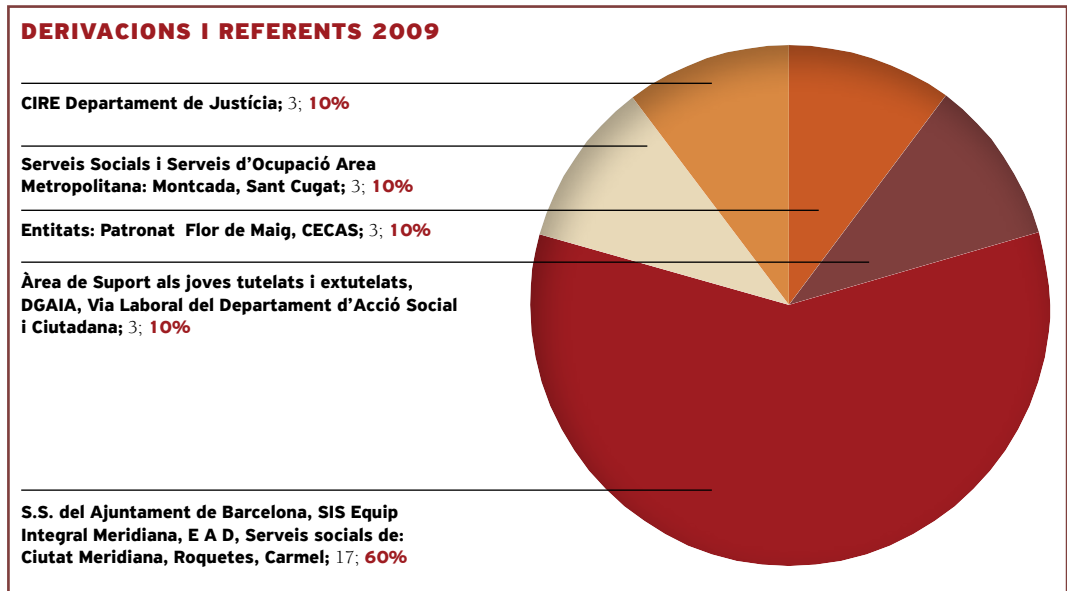
- Contractació laboral dins de les activitats que es duen a terme.
- Establiment d'un Pla d'Inserció individual per marcar l'itinerari i els objectius que es pretenen aconseguir.
- Formació sociolaboral per afavorir el creixement personal i/o del seu entorn social.
- Recolzament a la persona durant tot l'itinerari d'inserció per part dels professionals, per a orientar-lo, assessorar-lo i ajudar-lo a resoldre els seus problemes.
- Donar suport al descobriment durant el procés de noves problemàtiques psicossocials.

- Seguiment diari de les incidències.
- Coordinació contínua amb la tècnica de producció i altres tècnics d'Engrunes, així com amb els referents externs.
- Tutories setmanals o quinzenals amb la persona d'inserció.
- Valoració i avaluació mensual entre tècnic d'acompanyament a la inserció i la tècnica d'acompanyament a la producció per valorar els processos.
- Cada dos mesos hi ha una valoració de l'equip d'inserció, dels processos dels treballadors d'inserció a partir d'indicadors de les tres àrees: social, formatiu, i laboral.
- Valoració i avaluació amb el referent extern i altre personal tècnic si s'escau.

La persona contractada durant tot l'itinerari rep per part dels professionals i en especial del tècnic d'acompanyament per la inserció i la tècnica de producció un suport per tal d'orientar-lo, assessorar-lo, i ajudar-lo a resoldre els seus problemes.

Els tècnics d'acompanyament i de producció han estat peces claus en el procés d'inserció i són els que han realitzat les tasques pròpies de seguiment, coordinació, valoració i al mateix temps desenvolupen una tasca educativa amb les persones que tenien assignades.

Els col·lectius a que pertanyen les 29 persones i els organismes, i entitats dels que han estat derivades queden reflectits als gràfics:





Resultats del procés d'inserció

29

persones contractades durant el 2009 per fer un procés d'inserció:

- 4** no han superat el període de prova.
- 25** han fet un procés d'inserció.

7

persones han tingut un final del procés satisfactori:

- 5** s'han insertat al mercat ordinari de treball.
- 2** han acabat el seu procés sense trobar feina al mercat ordinari, però estan preparades per respondre en una feina, amb capacitat de treball i habilitats personals (han estat dos anys de procés) una encara continua a l'espai de recerca de feina per fer recerca del feina al mercat ordinari.

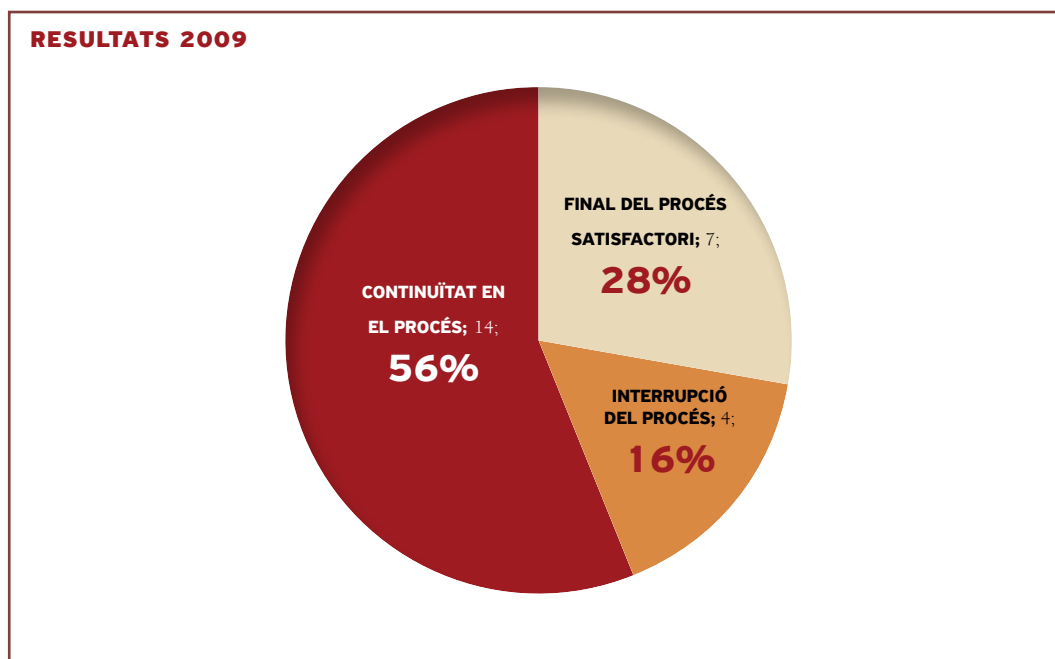
4

persones van interrompre el seu procés:

- 2** no van continuar el seu procés, van ser donats de baixa del programa per diferents motius, els principals van ser: no tenir una bona actitud per part seva, no estar motivats pel treball i incomplir el pla d'inserció.
- 2** han estat donats de baixa per que l'obra i servei que estaven realitzant es va acabar i no es va veure possibilitats de continuar en altre recurs.

14

persones continuaran el procés d'inserció sociolaboral el 2010



ESPAI DE RECERCA DE FEINA DE L'ORGANITZACIÓ AL MERCAT ORDINARI 2009

Durant l'any 2009 a Engrunes han estat participant a l'espai de recerca de feina 33 persones que estaven contractades en algun centre de treball de Fundació Engrunes o que havien acabat el seu procés d'inserció sociolaboral, ja que un objectiu final amb totes elles és el de la inserció al mercat ordinari, aques-

tes persones han estat informades de les ofertes de feina que s'han gestionat per part de la insertora, així com el seguiment i acompanyament durant tot el procés de recerca i inserció. La majoria d'elles propiciades per la nostra participació al Programa Incorpora de "la Caixa".

Usuaris de Espai Recerca Feina	33	VALORACIÓ PROCÉS DE RECERCA		RESULTATS	
- Altes durant l'any	22	- Bo	11	- Inserció a Engrunes	2
- Baixes durant l'any	21	- Correcte	11	- Inserció al mercat ordinari	10
- Mitjana de places	11	- Falta d'actitud i/o motivació	11	- Inserció no satisfactòria	1
				- Abandonament	7
				- Esgotament 1 any	2
				- Continuen 31/12/09	11
Persones insertades				13	36% de les persones ateses ESPAI RECERCA FEINA -INCORPORA
- Al mercat ordinari				10	
- A Fundació Engrunes amb contracte normalitzat				2	
- No satisfactòria				1	

Les persones que acaben el seu procés de dos anys continuen sent ateses al Espai de Recerca de Feina.

acabat el seu procés amb inserció al mercat laboral ordinari.

Aquest any 2009 han estat insertades al mercat laboral 13 persones. Valorem positivament que les persones que han fet un procés de recerca activa de feina i han participat en les tutories i en la recerca de feina amb compromís, dedicació i constància finalment han

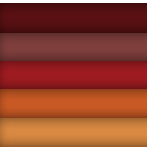
Hem de tenir en compte que amb la crisi l'augment de l'atur, la inserció al mercat ordinari és molt difícil i més per les persones dels nostres col·lectius i ara és molt difícil que alguna persona deixi el procés d'inserció perquè ha trobat un altre feina.

Prospecció i conscienciació a empreses del mercat ordinari

Des de l'espai de recerca de feina i a través de la participació al **Programa Incorpora** de "la Caixa" també es fa tot un treball de prospecció i conscienciació a empreses ordinàries per

a que col·laborin amb nosaltres per la inserció de persones que fan un procés d'inserció sociolaboral amb nosaltres.

Empreses informades	36	
- Empreses visitades	13	36% de les informades
- Empreses que han insertat (percentatge respecte les visitades)	2	15% de les visitades



Any 1992, Esplugues de Llobregat



Any 2007, Montcada i Reixac

SISTEMA DE GESTIÓ INTEGRAL

Segons la llei 31/1995, de 8 de Novembre, de Prevenció de Riscos Laborals ens obliga a posar els mitjans necessaris per la prevenció dels accidents als nostres treballadors, essent una eina que ens dona els coneixements necessaris per l'aplicació de les mesures de seguretat necessàries. A Fundació Engrunes, aquesta llei ens facilita el camí per assegurar que els nostres treballadors tenen les millors condicions de seguretat i ens assegura que el treballador coneix quines són les seves obligacions i els seus drets en aquesta matèria.

La nostra entitat, per les característiques que tenim alhora de ser una empresa d'inserció, té molta mobilitat de treballadors contractats. Això ens obliga a tenir més cura i donar a conèixer amb més constància els riscos que són inherents al lloc de treball. Les eines que

s'utilitzen són la formació i la informació. Sessions formatives i fulls informatius són un complement important perquè el 100% dels treballadors que s'incorporen al seu lloc de treball, ho facin amb garanties, tenint informació de la seva activitat i amb la formació necessària per reduir els riscos i accidents.

Informació, formació i preparació en el lloc de treball, són peces molt importants en la preparació del treballador per afrontar la seva vida laboral. No podem oblidar que Fundació Engrunes, suposa el primer pas per la incorporació a l'empresa ordinària i des de l'entitat ens preocupem de que marxin amb les màximes garanties.

Cal destacar els mòduls específics que s'han realitzat l'any 2009, en Prevenció de Riscos Laborals:

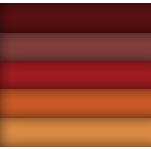
- Tècnic bàsic en Prevenció de Riscos Laborals 50 hores..... 3 treballadors
- Formació específica manipulació d'amiant 5 hores..... 4 treballadors
- Conductor operador aparells elevadors 60 hores..... 14 treballadors
- Conductor carretons elevadors 5 hores..... 2 treballadors
- Curs energia solar tèrmica 65 hores..... 2 treballadors
- Carnet "C" de camió 4 treballadors

Altres estudis realitzats per quadres mitjos són els següents:

- Màster Direcció i Gestió d'Organitzacions no Governamentals i entitats no lucratives - ESADE 2009-2010
- Postgrau Economia Solidària: Gestió d'entitats i empreses d'inserció - UNIVERSITAT ABAT OLIVA - CEU
- Postgrau en metodologia de les tècniques del Counselling - FUNDACIÓ PERE TARRÉS
- Màster en educació i comunicació ambiental - IUSC
- Postgrau Iniciació en gestió de conflictes - FUNDACIÓ PERE TARRÉS
- Màster en direcció i organització d'empreses de la construcció - FUNDACIÓ U.P.C.

A Fundació Engrunes, durant els últims anys, hem après la relació que existeix entre la feina social i l'activitat productiva, arribant a assolir coneixements i eines vàlides de gestió que ajuden, per una banda, a millorar els itineraris d'inserció (treballant amb dades que faciliten la millora del procés i la participació del tre-

ballador) i per l'altra, a conèixer el mercat, les necessitats dels nostres clients i dels nostres treballadors. Parlem del Sistema Integral de Gestió (SIG), sistema que es basa en la correcta interpretació dels requisits en totes les parts interessades: usuaris, clients, empreses i administracions públiques amb les que col·laborem,



així com dels treballadors, per tal que obtinguem tots un elevat grau de satisfacció. Així, l'any 2005 s'assoleix la certificació de Qualitat segons la Norma ISO 9001:2000 i la certificació en Medi Ambient segons les normes ISO

14001:2004 i el Reglament EMAS mitjançant l'empresa Applus+ Certification Technological Center. De les activitats que es realitzen a la Fundació Engrunes, el primer any l'abast de la certificació va ser:

- Manteniment i rehabilitació d'habitatges
- Recollida i gestió de residus a l'entorn de Barcelona
- Inserció sociolaboral de col·lectius en risc d'exclusió
- Gestió de botigues de segona mà

Durant l'any 2008, de forma definitiva, s'incorpora Fundació Engrunes i Engrunes, Recuperació i Manteniment, Empresa d'Inserció, S.L.U., en un certificat únic, mantenint el vincle social i laboral de les dues entitats en un mateix document.

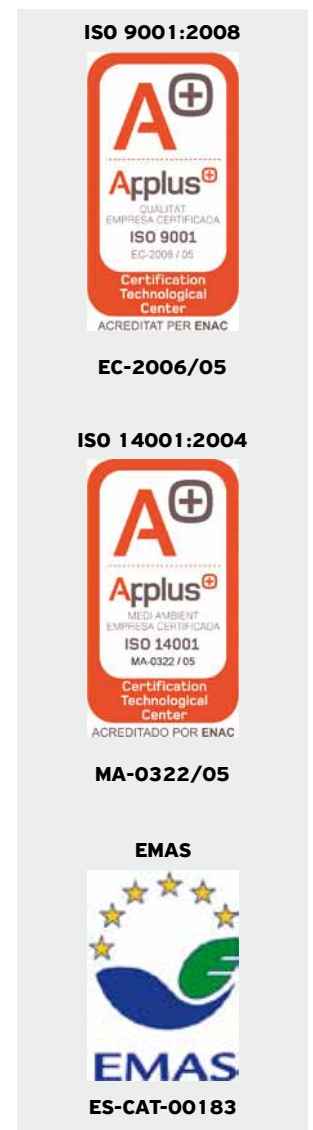
L'any 2009 es va realitzar l'Auditoria Externa segons les normes ISO 9001:2008 (Núm.: EC-2006/5), ISO 14001:2004 (Núm.: MA-0322/05) i el Reglament europeu EMAS (Núm.: ES-CAT-00183), essent l'abast de la certificació les següents activitats:

- Inserció sociolaboral de col·lectius en risc d'exclusió social
- Rehabilitació i manteniment d'habitatges
- Gestió de botigues de segona mà:
 - Sant Cugat del Vallès - C/ Anselm Clavé, 20
 - Barcelona - C/ Mallorca, 467
 - Barcelona - C/ San Màrius, 53
 - Barcelona - Gran Via de les Corts Catalanes, 851
- Recollida i gestió de residus sòlids a l'entorn de Barcelona
- Transport de residus
- Gestió de Deixalleries:
 - Deixalleria Rubí - Avda. Cova Solera, s/n.
 - Deixalleria Cerdanyola del Vallès - Ctra. A Sant Cugat, Km. 2,2
 - Deixalleria Corbera de Llobregat - Ctra. De Corbera a Sant Andreu de la Barca
 - Deixalleria Sant Vicenç dels Horts - Torrent Isbert, s/n.
 - Deixalleria Masquefa - Pol. Ind. La Pedrosa - C/ La Pedrosa, 30
 - Deixalleria Castellbisbal - Ctra. BV-1501, Km. 2,2

Dins de la planificació del Sistema Integral de Gestió, s'inclouen objectius i fites, que recullen aquelles propostes de millora dels diferents centres de treball durant l'any.

Aquest són alguns dels objectius que hem assolit aquest any:

- Social:
 - El núm. de baixes per incompliment del Pla d'inserció l'any 2009 ha estat d'un 6'6% del total de treballadors que han estat en procés d'inserció.
- Construcció:
 - Es consoliden cinc nous clients i s'incrementa el nombre de clients.



- Venda de la roba i botigues:
 - S'han incrementat 10'25% la venda de roba, un 18'42% en mobles i un 77'58% en varis, respecte al any anterior.
 - S'han col·locat 33 nous contenidors de "Roba Amiga".
- Adjudicació per la gestió de l'emmagatzematge de papereres de cartró per la recollida selectiva de papers i envasos de l'Agència de Residus.
- Deixalleries:
 - Adjudicació de les deixalleries mòbils de Castellbisbal i Masquefa.
 - Adjudicació per la gestió de 2 deixalleries de Barcelona.
- Es renova la contracta pel transport de Deixalleries.
- Es signa un acord marc amb TERSA per la gestió de residus.
- Primera UTE per la gestió de la Deixalleria de Corbera de Llobregat.

Els resultats corresponents a l'any 2009, presenten una valoració de la feina feta, de la millora del comportament ambiental i de la capacitat que ha tingut la nostra entitat per assolir els objectius marcats. El més destacable és assolir l'emmagatzematge de les papereres per reciclatge de paper i envasos de l'Agència de Residus de Catalunya, assolir l'acord marc de col·laboració entre les empreses TERSA i la Fundació Engrunes i la creació de la U.T.E. entre SIRESA i Engrunes, Recuperació i Manteniment, E.I., S.L.U. per la gestió de Deixalleries.

La gestió que s'està realitzant a l'Àrea Social, amb la consolidació del percentatge de treballadors en inserció o el reforç en el seguiment, per assegurar que facin un itinerari d'inserció exitós amb la reducció de baixes per incompliment del Pla d'inserció, és una altra dada important a tenir en compte en la gestió de la nostra entitat.

Com a resultats mediambientals, destaca la baixada en el consum elèctric de la Seu Social o l'increment en la venda de materials reutilitzats a les nostres botigues. També la consolidació de nous clients a la Construcció o el treball que s'està realitzant en la formació dels nostres treballadors, són punts importants a destacar.

Dades en les que s'ha de treballar per la millora són l'accidentalitat als llocs de treball o l'augment de les enquestes per conèixer les necessitats dels nostres clients. Durant l'any 2010 es continuarà treballant per trobar fórmules de millora.

TARJA D'IDENTITAT DE FUNDACIÓ ENGRUNES

FUNDACIÓ PRIVADA ENGRUNES

Fundació d'iniciativa social.
Any de constitució, 1982.

President, Diego Arias Rejón.
Directora General, Isabel Lorenzo Cerqueira.

Seu social, Polígon Industrial Coll de Montcada
Carrer Roca Plana, 14-16
08110 Montcada i Reixac (Barcelona)
Telèfon 902 360 387
Fax 93 582 99 98
Email: engrunes@engrunes.org
www.engrunes.org

N.I.F. G- 58111535

Núm. Seguretat Social: 08/103638563
08/165863962
08/165853659
08/165857801
08/165864467

Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya

- Declarada entitat social i sense afany de lucre, Núm. 227.

Ministerio de Industria, Turismo y Comercio. Oficina Española de Patentes y Marcas

- Registro de marca española nº 2.680.491

Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya

- Servei de Suport Social a l'atenció primària i especialitzada, núm. S01260
- Entitat d'Iniciativa Social, núm. E00892

Departament de Treball, Indústria, Comerç i Turisme de la Generalitat de Catalunya

- Entitat Col·laboradora d'Inserció, Núm. C/158
- Conveni col·lectiu núm. 0810752 (DOGC 3201 – 09/08/2000)
- Registre d'Empreses Acreditades de Catalunya (REA), núm. 09000001111
- Registre d'Empreses amb Risc d'Amiant (RERA), núm. 46/AB/08

Departament de Medi Ambient de la Generalitat de Catalunya (Agència catalana de residus)

- Centre productor/poseïdor de productes de Residus industrials. Codi: P-397151.2
- Autorització per al transport de residus amb el Codi de Transportista: T-1893
- Transport de residus no especials procedents de la construcció o demolició: TRC-7

Departament d'economia, finances i planificació de la Generalitat de Catalunya

- Activitat empresarial de Serveis amb classificació:

Grup O	Subgrup 1	Categoria D	- Conservació i manteniment d'edificis
Grup P	Subgrup 2	Categoria D	- Manteniment i reparació d'equips i instal·lacions de fontaneria, conduccions d'aigua i gas
Grup R	Subgrup 5	Categoria D	- Recollida i transport de tota mena de residus
Grup U	Subgrup 1	Categoria B	- Serveis de neteja en general

- Activitat empresarial d'Obres amb classificació:

Grup C	Subgrup 1	Categoria D	- Demolicions
Grup C	Subgrup 4	Categoria E	- Feines de paleta, estucats i revestiments
Grup C	Subgrup 6	Categoria C	- Paviments. Enllosats i enrajolats
Grup C	Subgrup 7	Categoria A	- Aïllaments i impermeabilitzacions
Grup C	Subgrup 8	Categoria D	- Fusteria
Grup I	Subgrup 6	Categoria E	- Distribució de baixa tensió
Grup I	Subgrup 9	Categoria E	- Instal·lacions elèctriques sense qualificació específica
Grup K	Subgrup 4	Categoria E	- Pintures i metallitzacions

Serveis urbans i manteniment de l'Ajuntament de Barcelona

- Empresa homologada per prestar els serveis de recollida i transport de residus industrials i/o comercials.

Activitats Econòmiques:

- Rehabilitació integral, manteniment preventiu i correctiu d'habitatges i locals.
- Gestió de Residus i Serveis: Recollides selectives, reciclatge, desballestament i transport de residus. Gestió de deixalleries, sensibilització ambiental.
- Botigues:
 - Eixample: Carrer Mallorca, 467 - Tel 93 347 46 69
 - Sant Gervasi: Carrer Sant Màrius, 53 - Tel. 93 211 09 87
 - Glories: Gran Via de les Corts Catalanes, 851 - Tel. 93 300 90 99
 - Sant Cugat: Av. Josep Anselm Clavé, 20 - Tel. 93 675 10 07

ACTIVITAT CONSTRUCCIÓ



L'activitat de la construcció durant l'any 2009 ha estat un any d'incertesa per la caiguda del sector de la construcció, per la lògica competència de grans i petites empreses que van deixar de fer obra nova i es van introduir en el mercat de la rehabilitació i manteniment d'habitatges, provocant-nos encara més difícil competir en les licitacions públiques per la gran quantitat d'empreses presentades. Ha estat un acabament d'any dolorós per la pèrdua de mercat i les lògiques repercussions per la no continuïtat de contractes de treball que es van produir.

La nostra activitat de la construcció, ha patit durant l'any 2009 una reducció importantíssima de la facturació, la qual va ascendir en més d'1 milió d'euros. Reducció preocupant que afecta al global de la fundació degut al marge positiu que generava aquest depar-

tament. Marge que ens permetia cobrir les activitats deficitàries de la resta de l'entitat, i permetia la continuïtat de mantenir llocs laborals d'inserció.

Tot i així, cal destacar que 27 persones van continuar el seu procés d'inserció personalitzat i les que van acabar, es van reemplaçar per altres amb nous contractes.

Aquest any ens ha permès reflexionar sobre el futur del centre de treball de la construcció per trobar noves oportunitats. Som conscients que durant tots aquests anys de bonança en aquesta activitat, teníem limitada la nostra capacitat per donar-nos a conèixer i així poder accedir a nous clients amb el que aconseguiríem una bona diversificació dels ingressos. Trobem que aquest pròxim any 2010 és el moment de treballar aquesta línia d'actuació, ja fixada en el nostre Pla Estratègic que de ben segur traurem coses positives, no només en la continuïtat de la nostra activitat sinó de l'expansió de la nostra marca.

Incertesa del què passarà l'any vinent, potser pel que fan totes les empreses, esperar i invertir en nous camins per obrir mercat i així poder mantenir els llocs de treball. Sabem que serà un any molt difícil i d'inversió amb el que treballant-hi, esgotarem fins l'últim recurs per assolir el nostre objecte social, la inserció sociolaboral.

No volem deixar passar per alt, agrair a totes les persones, empreses, entitat, administracions públiques, que amb la seva confiança contribueixen en l'esforç d'aconseguir una societat millor, recolzant entitats com la nostra i sent participants actius en la tasca de la lluita contra l'exclusió social contractant els nostres serveis de reparacions.



La Fundació inicià al gener de l'any 1997 la seva participació en el programa anomenat Posa't a Punt, del Departament de Serveis Comunitaris de Benestar Social de la Generalitat de Catalunya, fent una experiència pilot de 8 mesos en rehabilitació i manteniment dels habitatges d'ADIGSA, empresa pública de la Generalitat de Catalunya. L'activitat es desenvolupà a les zones B2 i B3, en UTE amb altres entitats de característiques similars (Can Ensenya, Can Xatarra, Trini Jove).

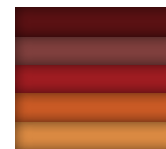
L'experiència d'Engrunes i la seva capacitat empresarial en el sector de la construcció ha crescut, ha mantingut aquesta activitat fruit de les renovacions del contracte públic de contractació fins a data d'avui, com també ha diversificat els clients: administracions

locals, INCASOL, empreses privades, particulars, etc.

La capacitat tècnica d'Engrunes passa per un seguit de serveis als habitatges i locals:

- Tapiaments i destapiaments
- Lampisteria i fusteria
- Pintura
- Arranjaments (clavegueram, gas, electricitat, pintura, estructurals)
- Reparació de impermeabilitzats, terrats i problemes estructurals.
- Rehabilitació i aïllament de façanes.

Com a empresa instal·ladora oficial d'aigua, llum, gas, i climatització, Engrunes disposa de la classificació FERCA inscrita a la Direcció General d'Energia i Mines. RI/08/0157608. Instal·lador Autoritzat 110602210



A nivell de recursos humans, l'activitat de rehabilitació i manteniment d'habitatges consta d'un equip tècnic: 1 Director, 1 Gerent, 3 Tècnics construcció, 1 Tècnic instal-

lador autoritzat, 4 Encarregats, 1 Treballador social, 2 Administratives, i 56 Operaris dels quals 27 són treballadors en procés d'inserció.

Treballs realitzats l'any 2009

TREBALLS REALITZATS I FACTURATS DES DE GENER FINS EL 31 DE DESEMBRE DE 2009 PER ADIGSA

Manteniment i tapiaments					Patrimoni propi, Adequació habitatges minusvàlids, Segones Adjudicacions				
	MN	MV	TN	TV		PD	HN	SN	SV
Zona 2	650 ut.	36 ut.	115 ut.	16 ut.	Zona 2	2 ut.	4 ut.	144 ut.	5 ut.
Zona 4	858 ut.	45 ut.	127 ut.	5 ut.	Zona 4	15 ut.	19 ut.	112 ut.	6 ut.
	1.508 ut.	81 ut.	242 ut.	21 ut.		17 ut.	23 ut.	256 ut.	11 ut.
	1.852 actuacions					307 actuacions			

Obres menors urgents			Cessió d'habitatges			
	ON	OV		Integral	Manteniment	TOTALS
Zona 2	13 ut.	7 ut.	Zona 2	18 ut.	34 ut.	52 ut.
Zona 4	6 ut.	1 ut.	Zona 4	37 ut.	81 ut.	118 ut.
	19 ut.	8 ut.		55 ut.	115 ut.	170 ut.
	27 actuacions			170 actuacions		

Resum Final

Partes diaris Manteniment	1.852 ut.
Patrimoni Propi, Adequació per a Minusvàlids i Segones	307 ut.
MOPU	21 ut.
Obres Menors i S.A.	32 ut.
Cessió d'habitatges (Manteniment i Reparació)	170 ut.
Adigsa	25 ut.
Assegurances i intestats	98 ut.
	2.505 actuacions



TREBALLS REALITZATS DURANT EL TRANCURS DEL 2009 PER A INCASOL, AJUNTAMENTS I MERCAT ORDINARI

Resum

Mercat Ordinari	189 ut.
Incasol	1 ut.
Ajuntament de Barcelona	61 ut.
Ajuntament de Montcada i Reixac	10 ut.
Pla de Besòs	68 ut.
	329 actuacions

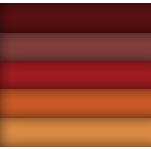
Resum Final

Partes diaris Manteniment	1852 ut.
Patrimoni Propi, Adequació per a Minusvàlids i Segones Obres Menors i S.A.	307 ut.
Treballs a Adigsa Central	25 ut.
M.O.P.U.	21 ut.
Cessió d'habitatges (Manteniment i Reparació)	170 ut.
Assegurances	98 ut.
Mercat Ordinari	189 ut.
Incasol	1 ut.
Ajuntament de Barcelona	61 ut.
Ajuntament de Montcada i Reixac	10 ut.
Pla de Besòs	68 ut.

TOTAL ACTUACIONS

2.834 actuacions





En l'actualitat mantenim com a clients:

- **Adigsa**, empresa pública, realitzant els treballs d'adequació d'habitatges oferint els mínims d'habitabilitat, classificant-se en: Segones adjudicacions, obres menors i cessió d'habitatges, al parc d'habitatges de protecció oficial de la zona B2 de Barcelona, mitjançant concurs públic.
- **Incasol**, realització d'arranjament a les zones B2 i B4 (arranjament de clauverams en general, rehabilitació de vivendes, reparació de impermeabilitzats, terrats i de problemes estructurals) mitjançant pressupost previ.
- **Foment del Treball Nacional**, manteniment correctiu i obres d'adequació a la seva seu central ubicada a la Via Laietana, n° 32 de Barcelona.
- **Vinle**, serveis a la persona i comunitat, manteniment i obres d'adequació als habitatges tutelats ubicats al carrer Viladrosa, 86-88 de Barcelona.
- **Reursa**, remodelacions urbanes, mitjançant concurs públic homologació per a la realització d'obres de manteniment d'edificis i espais en barris en remodelació.
- **Habitatge de Terrassa**, societat municipal d'habitatge, realitzant els treballs d'adequació amb els mínims d'habitabilitat al parc d'habitatges del municipi.
- **Promusa**, empresa municipal, realitzant els treballs d'adequació amb els mínims d'habitabilitat al parc d'habitatges del municipi de St. Cugat del Vallès.
- **Pla de Besòs**, obres de reparacions menors, conservació i manteniment dels habitatges, edificacions complementàries,
- xarxes de serveis, equipament i urbanitzacions, rehabilitació i adequació d'habitatges per a segones adjudicacions, tapiat o obstrucció dels accessos als habitatges en previsió d'una ocupació contraventora de la normativa vigent.
- **Junta Liquidació d'Herències**, treballs de tapiaments, substitució de panys i llançaments judicials amb caràcter urgent i rehabilitació d'habitatges procedents d'herències intestades.
- **Fundació Benallar**, manteniment i obres d'adequació a les diferents seus de treball i habitatges tutelats.
- **Fundació Ared**, manteniment i obres d'adequació a les diferents seus de treball i habitatges tutelats.
- **Fundació Hospital St. Pere Claver**, manteniment i obres d'adequació a les diferents seus de treball i habitatges tutelats.
- **Consorci Badalona Sud**, treballs de manteniment i adequació als locals del consorci.
- **Ajuntament de Montcada i Reixac**, arranjamet d'edificis públics de l'àrea social.
- **Reparacions menors, manteniment en col·legis públics. Urgències.**
- **Ajuntament de Barcelona**, arranjamet habitatges usuaris de serveis socials de diferents districtes tal com Gràcia, Nou Barris, Sants-Montjuïc, St. Martí, ...
- **Mercat privat**, amb treballs de rehabilitació i manteniment per a administracions de finques, particulars, etc...

ACTIVITAT GESTIÓ RESIDUS I SERVEIS



L'exercici 2009, si tenim en compte la situació de crisi general que ens ha afectat, el valorem com a positiu, ja que els resultats encara que molt inferiors a altres anys han estat positius.

En quant a la contractació de serveis hem tingut més dificultats i hem hagut de reajustar els preus, com és el cas del contracte de transport de deixalleries, que ha sortit a concurs i que hem renovat, però amb preus inferiors dels que facturàvem en l'anterior adjudicació; en contractes vigents com ara la deixalleria de Rubí i la de Castellbisbal s'ha revisat el contracte a la baixa, reorganitzant el servei. Pel que fa al contracte de recollida selectiva de Sant Cugat, encara està pendent de sortir a concurs; estem treballant amb pròrrogues consecutives des del 2007; actualment la demanda de servei ha augmentat, per creixement de població i canvis en la gestió de residus, i estem realitzant el servei en unes condicions econòmiques en que el marge brut resultant es inferior al pressupostat en el concurs.

Durant el 2009 malgrat la situació econòmica del moment, cal destacar diversos

objectius assolits de gran importància per a Engrunes:

- Hem renovat el contracte de transport de deixalleries que tenim amb TERSA, per 2 anys (de 1-5-09 al 30-04-11) prorrogables a 2 més.
- Hem començat a desenvolupar l'acord de col·laboració amb TERSA per a fer activitats en forma d'UTE a través d'Engrunes E.I. en la gestió de deixalleries.
- En el servei de recollida selectiva de Sant Cugat s'està fent una remodelació del servei i Engrunes està adquirint un grau d'especialització molt important.
- Hem aconseguit que el conjunt de les botigues que gestionem, 4 en total, donin beneficis. Al final de 2008 vam tancar 2 botigues i durant el 2009 hem facturat pràcticament el mateix que durant el 2008.
- Continuem realitzant la resta de les activitats, de las que hem renovat els certificats de qualitat i ambiental, ISO 9001:2000, ISO 14001:2004 i EMAS.

Des del juliol de 2008 que Fundació Engrunes va crear Engrunes, Recuperació i Manteniment, Empresa d'Inserció, S.L.U.

(Engrunes E.I.- empresa participada al 100% per la Fundació Privada Engrunes), per adaptar-nos a la Normativa Legal Vigent sobre les Empreses d'Inserció, algunes de les activitats de Gestió de Residus i Serveis s'han anat traspasant de Fundació Engrunes a Engrunes E.I.

Durant el 2009 hem fet part d'aquest traspàs. D'una banda les activitats s'han realitzat amb normalitat però aquest traspàs, que s'està fent de forma progressiva, es fa a un ritme més lent del que voldriem ja que en alguns serveis qui té l'experiència legal és Fundació Engrunes i Engrunes E.I., encara no té acreditació documentada per a realitzar-los o per accedir-hi.



La Fundació inicià a l'any 1982 l'activitat de gestió de residus amb la recollida domiciliària de mobles i trastos diversos a particulars per a la seva recuperació i venda com a objectes de segona mà (principalment a la ciutat de Barcelona). Aquesta activitat comporta el desmuntatge, trasllat, operacions diverses de valorització (selecció-classificació, neteja-reparació i/o restauració per a la reutilització, muntatge per a l'exposició i venda dels objectes reutilitzables recuperats)

La gestió de residus és un sector que s'ha modernitzat i Fundació Engrunes ha sabut adaptar-se al moment actual per tal de seguir sent competitiva en el mercat i ha mantingut aquesta activitat fruit de contractes públics amb diversos Ajuntaments (Barcelona, Sant Cugat, Sant Vicenç dels Horts, Cerdanyola del Vallès, Rubí, Castellbisbal, Corbera, Masquefa, Caldes de Montbui).

Un punt molt important que hem assolit aquest any 2009, concretament el 30 abril del 2009, és la signatura d'un acord de col·laboració amb TERSA per la gestió de residus. L'objectiu d'aquest acord, és col·laborar amb l'empresa pública TERSA, ja que a partir d'ara,

ens podrem presentar conjuntament als concursos de deixalleries de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, adoptant la forma jurídica d'Unió Temporal d'Empreses. Amb aquest acord, nosaltres aportem la nostra experiència en matèria d'inserció sociolaboral i TERSA contribueix amb el seu suport tècnic i la seva experiència com a empresa pública de tractament de residus.

Dins de l'activitat de Residus, oferim diferents serveis:

- Gestió de Deixalleries.
- Transports de residus.
- Recollides selectives de residus Municipals.
- Recollides de residus i neteges a particulars i a empreses.
- Gestió planta selecció envasos.
- Gestió de botigues de segona mà.

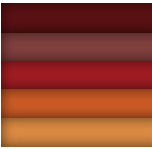
A nivell de recursos humans, les activitats de gestió de residus, serveis i gestió de botigues consta d'un equip tècnic: 1 Director, 1 Gerent, 2 Coordinadors, 14 Encarregats, 2 Administratius, 1 Treballador social, 12 Conductors, i 53 Peons, dintre d'aquest equip tècnic hi han 56 treballadors en procés d'inserció.

Gestió de deixalleries

La deixalleria és una instal·lació que permet fer una recollida selectiva d'aquelles fraccions de residus municipals per a les quals no hi ha un sistema de recollida domiciliària o uns contenidors específics al carrer. D'aquesta manera, amb un simple cop de cotxe o un petit passeig, els veïns poden classificar ells mateixos els diferents tipus de residus domèstics (tant els reciclables com els especials) que no han pogut minimitzar i dipositar-los selectivament, és a dir, en contenidors separats. La deixalleria és, per tant, un lloc on el ciutadà participa activament en la gestió de residus municipals i on pot rebre formació i informació sobre molts detalls d'aquesta gestió.

Durant l'any 2009 hem gestionat un total de 6 deixalleries municipals: Sant Vicenç dels Horts, Cerdanyola del Vallès, Rubí, Corbera, Masquefa, i Castellbisbal.

- **Sant Vicenç dels Horts**, vam iniciar l'activitat de la deixalleria a l'any 1998, i l'any 2009 s'han destinat 3 persones per gestionar-la.
- **Cerdanyola del Vallès**, vam iniciar l'activitat de la deixalleria a l'any 1999, i l'any 2009 s'han destinat 3 persones per gestionar-la.
- **Rubí**, vam iniciar l'activitat de la deixalleria a l'any 1999, i l'any 2009 s'han destinat 3 persones per gestionar-la.



- **Corbera**, vam iniciar l'activitat de la deixalleria a l'any 2005, i l'any 2009 s'han destinat 3 persones per gestionar-la.
- **Masquefa**, vam iniciar l'activitat de la deixalleria a l'any 2007, i l'any 2009 s'han destinat 3 persones per gestionar-la.
- **Castellbisbal**, vam iniciar l'activitat de la deixalleria a l'any 2000 fins l'any 2006 i després l'any 2009 reiniciem l'activitat, amb 10 persones destinades per gestionar-la.

Aquest any 2009, han passat per les deixalleries un total 13.516 tones de residus

Transports de Residus

Durant el 2009 hem realitzat transport de residus de les recollides selectives municipals que realitzem, transport de residus d'aparells elèctrics i electrònics, contractats per a Electrorecycling i transport de deixalleries contractats per Tersa.

En el mes d'abril del 2009, signem contracte amb TERSA per el transport de residus de les deixalleries que consisteix en la retirada de contenidors entre 20 i 30m³ plens de residus de les deixalleries (fusta, poda,...), pel seu transport al gestor final. La nostra zona de

recollida és la Nord, adjudicada a través de concurs públic.

El circuit consisteix en la retirada de residus de les deixalleries, carregant al camió diferents tipus de residus (roba, envasos,...) i fent el transport d'aquests fins les instal·lacions de la Fundació Engrunes o fins al gestor final.

Durant l'any 2009 s'han transportat un total de 29 fraccions de residus en 2 modalitat: transport de banyeres i circuit de deixalleries.

S'han transportat un total de 13.565 tones de residus en 5.091 serveis.

Recollida selectiva de residus de Sant Cugat del Vallès

La recollida selectiva és un servei que la Fundació Engrunes porta desenvolupant des de l'any 1994, aquest servei va començar, emmarcat en el programa de Residu Mínim, al municipi de Sant Cugat del Vallès.

A Sant Cugat del Vallès es fa tota la recollida selectiva de residus sòlids urbans del municipi i consisteix:

- **Voluminosos:** Es recullen tots els voluminosos a domicili, concertat dia i hora i també hi ha un servei dins dels voluminosos que són els "Ulls de la Ciutat" que amb una PDA els tècnics de l'Ajuntament quan veuen algun voluminos en la via pública li fan una foto i el passen a Engrunes perquè

el recollim. Tot el material que es recull es separa a la Planta de Sant Cugat.

- **Cartró:** Es recull cartró a tots els comerços "porta a porta" a diferents horaris del dia amb un camió-compactador.
- **Poda:** Es recull la poda amb saques a domicili, a tot Sant Cugat, amb una recuperació per al compostatge al voltant del 100%. A part es recull paper, cartó, piles i fluorescents a totes les dependències de l'Ajuntament, comerços i col·legis. També es recull ampolles de cava als comerços. També col·laborem amb al departament de Medi Ambient de l'Ajuntament en la neteja de camins i d'abocadors incontrolats.

- **Informadora ambiental** fa un seguiment del servei i informa als comerços, entitats i veïns de com es realitza la recollida selectiva i fent sensibilització ambiental. També informa de campanyes específiques i periòdicament està en el punt verd i en la deixalleria mòbil, informant sobre el servei.

Durant l'any 2009 s'han recollit un total de 3.823 tones de residus

Per gestionar aquest dos serveis: Transport de residus i la recollida selectiva de Sant Cugat hi treballen 23 persones, de les quals 8 són d'inserció.

La flota de vehicles que utilitzem per aquests serveis és:

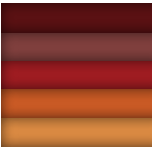
- 2 Turismes
- 1 Furgó de 1670 Kg.
- 1 Furgó de 3.500 kg.
- 1 Camió de 3.500 kg amb caixa tancada
- 2 Camions de 3.500 kg. Basculant caixa oberta
- 1 Camió de 8.000 kg. Basculant, plataforma elevadora i ploma
- 1 Camió de 11.000 kg. Amb Compactadora
- 1 Camió 13.000 kg. Basculant, amb grua.
- 2 Camió 16.000 kg. Caixa oberta basculant, amb plataforma elevadora i grua.
- 1 Camió 18.000 kg. 2 eixos - Portacontenidors Grup ganxo/grua i pop
- 1 Camió 18.000Kg. compactadora, amb grua
- 2 Camió 26.000 kg. 3 eixos - Portacontenidors amb grua i pop.

Planta Gavà II (Selecció d'envasos)

Des de l'1 de gener de 2006, la Fundació Engrunes signa un contracte d'arrendament de serveis amb TRACTAMENT DE RESIDUS, S.A. (TERSA) amb l'objecte de proporcionar els nostres serveis, encarregant-nos de les feines de selecció d'envasos que se'ns subministra com a residus municipals a través de la societat SELECTIVES METROPOLITANES (SEMESA), que per compte de TERSA realitza la gestió de la recuperació d'envasos de la recollida selectiva municipal (igloo groc) en la Planta de Selecció d'Envasos a Gavà, utilitzant la Línea 2 de la planta.

Des de llavors, Engrunes ha anat renovant any a any fins l'actualitat. La planta que gestionem a través d'aquest contracte, és una de les activitats que gestiona la Fundació Engrunes i que ens permet un grau de percentatge d'acompliment del nostre objecte social molt elevat.

La prestació de serveis es porta a terme en dos torns, un de matí i l'altre de tarda que dona feina a 23 persones, de les quals 9 són persones d'exclusió social que realitzen un itinerari d'inserció sociolaboral (39%) amb discapacitat (4%).



Recollida selectiva de residus de Caldes de Montbui

Fundació Engrunes fem aquest servei de Caldes de Montbui, des de l'any 2002, es fa tota la recollida selectiva del municipi de Caldes de Montbui.

- **Voluminosos:** Es recull tots els voluminosos de la via pública i les trucades de la policia local.
- **Cartró:** Es recull a tots els comerços del municipi "porta a porta".
Es recull també: Piles, Fluorescents, ampo-

lles de cava i tot els que són residus especials.

Tot el que es recull en el municipi es porta a la deixalleria municipal i en el cas del cartró, al reciclador.

També cada dimarts, preparem i supervisem el muntatge del mercat municipal.

En aquesta servei hi ha 4 persones treballen, de les quals 2 són d'inserció.

Durant l'any 2009 s'han recollit en aquest municipi un total de 176 tones de residus

Gestió de botigues de productes de segona mà

La roba arriba a la botiga des del magatzem de Montcada i Reixac. Abans d'arribar a les botigues a passat per un procés de valorització i classificació, per tant, arriba desinfectada, penjada i etiquetada.

Periòdicament es renoven els materials o elements que porten més temps a la botiga, el que facilita que el moviment del material sigui constant i que cada setmana hi hagi coses noves.

La roba que porta temps, que ja ha estat a totes les botigues i que no es ven, es torna al magatzem central, on pot tenir dos destins diferents: per vendre a minoristes o si la roba és nova i si és creu oportú, es guarda per la temporada següent. En alguna ocasió, aquesta roba també pot anar dirigida a roba d'exportació.

A continuació oferim els resultats globals de la quantitat de peces de roba, mobles i varis que s'han venut en l'any 2009, en les quatre botigues que gestiona Fundació Engrunes:

Roba Botigues	Peces/ any	Mobles Botigues	Peces/ any	Varis Botigues	Peces/ any
Sant Gervasi	16.026	Sant Gervasi	168	Sant Gervasi	7.944
Sant Cugat	10.374	Sant Cugat	2.322	Sant Cugat	11.128
Glories	7.161	Glories	12	Glories	2.349
Mallorca	4.912	Mallorca	31	Mallorca	6.621
Total	38.473	Total	2.533	Total	28.042



BALANÇ ECONÒMIC

Totes les dades relatives que es presenten a continuació es basen en els ingressos i despeses que ha tingut la Fundació des del 1 de gener fins al 31 de desembre de 2009. Les dades econòmiques han estat aprovades amb data 30 de juny de 2010 a la reunió ordinària del Patronat de la Fundació i auditades per C.C. Auditores, S.L.P.

Moviments econòmics relatius any 2009:
Ingressos: Els principals ingressos que ha tingut la Fundació Engrunes durant l'any 2009 han estat, com aquests anys passats, els provinents de contractes públics. Aquests han representat el 78% del total d'ingressos: els 52% facturats pel centre de treball de Construcció i un 48% pel de Gestió de Residus i Serveis.

Cal destacar que hem tingut una baixada molt important d'ingressos, un 16,31% (1,2 milions) respecte l'any 2008. El centre de treball més afectat ha estat la secció de la construcció degut a que els nostres clients no

han esgotat gran part del pressupost de licitació, el qual, nosaltres comptàvem. Reducció d'ingressos on s'ha vist afectat el resultat definitiu del compte d'exploració general de la Fundació, passant d'una mitja en els últims 3 anys del 6% de benefici net sobre total d'ingressos, a un resultat net al 2009 del 0,42%.

Per últim, la Fundació, ha rebut un 4,86% sobre el total d'ingressos en concepte de subvencions oficials i ajuts d'entitats privades, que donen suport als programes d'inserció que duem a terme.

Despeses: L'acompliment del nostre objecte social es reflecteix en la partida de despeses de personal, les quals ascendeixen en un 67,28% sobre el total en aquest període.

Tot i que aquesta davallada d'ingressos ens ha suposat esforços per mantenir els llocs de treball d'inserció, aquestes persones han pogut finalitzar els seus itineraris d'inserció, gràcies als resultats extraordinaris d'anys anteriors.

INGRESSOS	2009	2008
Serveis Privats	521.349,89	661.672,69
Contractes públics	4.898.626,91	6.039.672,67
Donacions	314.364,75	329.454,14
Subvencions	304.859,33	443.913,68
Altres	236.908,75	24.301,36
TOTAL	6.276.109,63	7.499.014,54
DESPESES		
Aprovisionament	701.429,96	889.482,35
Despeses de personal	4.209.906,16	4.702.648,43
Explotació	926.378,25	948.233,69
Despeses financeres	72.492,83	103.101,33
Amortització	282.191,47	261.950,61
Altres	57.523,26	144.909,49
TOTAL	6.249.921,93	7.050.325,90
RESULTATS	26.187,70	448.688,64



M E M Ò R I A 2 0 0 9

**ENGRUNES,
Recuperació i Manteniment,
Empresa d'Inserció, S.L.U.**

TARJA D'IDENTITAT D'ENGRUNES, RECUPERACIÓ I MANTENIMENT, EMPRESA D'INSERCIÓ

ENGRUNES RECUPERACIÓ I MANTENIMENT,
EMPRESA D'INSERCIÓ, S.L.U.

Any de constitució, 2006

Socis, Fundació Engrunes

Consell d'Administració,
Diego Arias Rejón
Isabel Lorenzo Cerqueira
Francisco Ruiz Platero

Gerent, Ma. Àngels Gea

Seu social, Polígon Industrial Coll de Montcada
Carrer Roca Plana, 14-16
08110 Montcada i Reixac (Barcelona)
Telèfon 902 360 387
Fax 93 582 99 98
Email: engrunes@engrunes.org
www.engrunes.org

N.I.F. B - 64200264

Núm. Seguretat Social: 08/160785913

Departament d'Economia i Finances - Direcció General de Tributs

- Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, al tom 39.620, foli 215, full núm. B-348.401, inscripció 1.

Departament de Treball, Indústria, Comerç i Turisme de la Generalitat de Catalunya

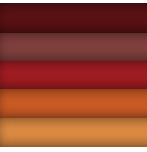
- Registre d'Empreses amb Risc d'Amiant (RERA), núm. 87/AB/09
- Registre Administratiu d'Empreses d'Inserció amb el núm. 36

Departament de Medi Ambient de la Generalitat de Catalunya (Agència catalana de residus)

- Centre productor/poseïdor de productes de Residus industrials. Codi: P-57704.1

Àrea de Medi Ambient - Serveis Gestió de Recursos de l'Ajuntament de Barcelona

- Empresa homologada com a gestor privat per a la recollida de residus municipals.



PRESENTACIÓ

De l'exercici del 2009 fem una valoració global positiva, sintetitzant volem destacar:

Com a aspectes positius:

- Hem creat un sistema de treball entre Engrunes E.I. i Fundació Engrunes, operatiu i funcional, tant des del punt de vista administratiu com de producció com dels aspectes socials. Amb continuïtat dels sistemes de qualitat implantats en la Fundació Engrunes.
- Tot i les dificultats del mercat i fent un gran esforç de competitivitat hem aconseguit mantenir el nivell de facturació, comparativament amb el 2008; passant d'uns resultats directes de l'activitat, negatius a uns de positius.
- Estem adquirint experiència curricular

Com aspectes "negatius" o de dificultats:

- Encara que s'ha avançat en els temes legals, les Empreses d'Inserció ens trobem amb moltes dificultats en el treball del dia a dia, tant des del punt de vista del reconeixement "oficial" de l'experiència, que ens limita el presentar-nos a concursos públics, com de temes de funcionament contractació laboral, etc.
- Encara que hi ha algunes administracions que contempen el mercat reservat, algunes

administracions no tenen referències o no tenen coneixement o bé els manca voluntat per a crear-ne.

Durant el 2009 malgrat la situació econòmica del moment, cal destacar diversos objectius assolits de gran importància per a Engrunes E.I.:

- Hem resultat adjudicatari, contractats per Tersa, del servei d'organització i atenció al públic de dos punts verds de zona de la ciutat de Barcelona, Vall d'Hebron i Pedralbes-Les Corts, que estem realitzant des del novembre. Els altres PVZ de la ciutat els estan gestionant 3 empreses d'inserció més.
- Estem realitzant, mitjançant un conveni de col·laboració, contractats per Urbaser, CLD i FCC, el servei de recollida del 010 gratuït per a gent gran i disminuïts a la ciutat de Barcelona.
- Hem resultat adjudicatari de la gestió de la deixalleria de Corbera conjuntament amb Siresa amb la que hem constituït una UTE. L'inici de l'activitat serà l'1 de gener de 2010.
- Continuem treballant per l'Ajuntament de Montcada en serveis de suport per a la realització d'activitats de l'àrea social de l'Ajuntament i d'entitats del Municipi.

ACTIVITAT GESTIÓ DE RESIDUS I SERVEIS

Engrunes, Recuperació i Manteniment, Empresa d'inserció, S.L.U. inicià l'activitat a l'any 2008, subrogant part de les feines i treballadors que la Fundació Engrunes portava a terme en l'àmbit de Residus.

La gestió de residus és la principal activitat econòmica de l'empresa d'inserció, dins d'aquesta activitat és realitzen diferents serveis:

- Recollides de residus als domicilis de particulars.
- De gener a octubre es va realitzar el servei de recollida de voluminosos de pagament als districtes d'Horta-Guinardo, Sant Andreu i Nou Barris i a partir de novembre aquest servei canvia de nom: Recollida de mobles "sota demanda" i recollim en els districtes de: Sant Andreu amb Urbaser, Gracia amb Foment, Horta-Guinardo i Nou Barris amb Corp. CLD.
Aquest servei consisteix en la recollida de mobles als domicilis particulars, és gratuït per les persones majors de 65 anys i disminuïts, si ho demana una empresa és de pagament.
- Recollides periòdiques a contenidors de roba: Consisteix en la recollida de la roba que els usuaris deixen als diferents contenidors que Engrunes, E.I. té col·locats a la via pública o a diferents centres, públics o privats i que estan a disposició dels ciutadans que volen deixar la roba que no utilitzin per poder-la reciclar i/o reutilitzar.
- Recollida de paper a particulars, empreses i l'Administració, per al seu reciclatge.
- Buidat de pisos, locals, oficines, etc..., de particulars, empreses o entitats.
- Neteges de xoc:
Aquests serveis no són neteges simples de domicilis, són neteges de domicilis que estan en una situació antihigiènica total, arribant al punt de que atempten a la salut dels veïns i del propietari.
- Projecte de valorització a les deixalleries (fins octubre 2009).
- Muntatge i desmuntatges d'infraestructures per esdeveniments municipals i privats.
- Servei de lliurament de papereres de cartró: Emmagatzematge i lliurament de papereres a escoles, empreses, etc... que demanen a l'Agència de Residus de Catalunya, per la recollida selectiva de paper i envasos.
- Emmagatzematge i gestió de lliurament de material divers.
- Servei d'organització i atenció al públic dels punts verds de zona de: Pedralbes-Les Corts i Vall d'Hebrón (inici de l'activitat, novembre 2009)
- Tractament de la roba:
La classificació i tractament de la roba s'orienta a la secció de peces per la venda en botigues de segona mà, així com la venda a minoristes i majoristes de roba.
Les dades corresponents al 2009 presenten una divisió de la sortida de residus basada en cinc classificacions: venda minoristes, venda majorista, venda botigues, venda per drap industrial i gestió mitjançant deixalleries (rebuig).
Respecte als anys anteriors ha hagut un augment molt important en les vendes de majoristes i minoristes.

Gestió del residu tèxtil - 2009	Kg.
Venda botigues	10.992
Majorista	370.509
Minorista	42.177
Drap	16.150
Total venut	439.829
Rebuig	473.355
Total Kg. tractat	913.183

Durant l'any 2009 s'han recollit en tots aquests serveis un total de 1.204 tones de 10 fraccions de residus.

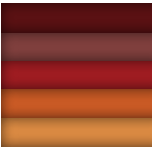
A nivell de recursos humans, la activitat de serveis consta d'un equip tècnic: 1 Gerent, 5 Encarregats, 2 Administratius, 1 Treballador social, 4 Conductors, 18 Peons, dins d'aquest equip tècnic hi han 16 treballadors en procés d'inserció.

Per portar a terme les activitats a l'Empresa d'inserció, la Fundació Engrunes cedeix tots els mitjans materials necessaris per tal de realitzar-les amb èxit.

La flota de vehicles que utilitzem per fer aquests treballs són:

- 2 Camions de 3.500 kg amb caixa tancada
- 1 Furgó de 3.500 kg.
- 1 Camió de 9.500 Kg. Amb caixa tancada i plataforma elevadora.
- 1.583 m² de la nau situada a Montcada i Reixac propietat de Fundació Engrunes.





BALANÇ ECONÒMIC

Tal i com s'ha comentat anteriorment en aquesta memòria, Engrunes, Recuperació i Manteniment, Empresa d'Inserció, S.L.U. es va posar en marxa al juliol de 2008 subrogant tant el personal com totes aquelles activitats de residus que no depenien de concursos públics i que tenia la Fundació. Situació difícil que pateix la nostra empresa d'inserció per poder accedir a noves feines ja que, encara que té tota l'experiència, mitjans tècnics i

materials, no té el reconeixement legal de les classificacions empresarials que ja té la Fundació, per tant, aquesta empresa comença des de zero com a nova constitució.

L'any 2009 ha continuat sent un any difícil econòmicament i encara depèn de la Fundació per tal de cobrir la totalitat de les despeses. En aquest període, l'aportació econòmica de la Fundació ha estat en 53.500,00 euros.

INGRESSOS	2009	2008 **
Serveis Privats	426.212,65	94.086,90
Contractes públics	221.103,30	121.666,68
Subvencions	124.378,30	61.423,11
Subvencions Fund. Engrunes	53.500,00	20.092,48
Altres	6.768,07	35.359,03
TOTAL	831.962,32	332.628,20
DESPESES		
Aprovisionament	77.828,61	5.799,18
Despeses de personal	637.202,36	311.476,97
Explotació	116.454,28	16.829,95
Despeses financeres	0,00	0,00
Amortització	0,00	0,00
Altres	119,27	-369,48
TOTAL	831.604,52	333.736,62
RESULTATS	357,80	-1.108,42

** dades des de juliol del 2008

MENCIONS

- Premi ONCE Catalunya a la Solidaritat i la Superació, 2009



- X Premi Josep Ma. Piñol, 2007
A la trajectòria durant 25 anys en la lluita en favor de la inserció laboral.



- Premi Agenda 21, 2005.

- Medalla d'Honor de la ciutat de Barcelona, 2001.





■ Premi Tertúlia “La Plaza”, 1998



■ 1er. Premi 1997 “El Pont d’Esplugues”



■ Placa President Macià 1994, de la Generalitat de Catalunya.

TREBALLEM amb

■ ELS AJUNTAMENTS DE:

Barcelona:

Àrea de Serveis Urbans i Manteniment

Àrea de Salut Pública i Medi Ambient

Consell Municipal de Benestar Social

Consell Municipal de la Joventut

Districtes de: Sants-Montjuïc, Sarrià-Sant Gervasi, Gràcia, Nou Barris, L'Eixample,
Sant Martí

Sant Cugat del Vallès

Sant Vicenç dels Horts

Cerdanyola del Vallès

Rubí

Caldes de Montbui

Corbera del Llobregat

Masquefa

Castellbisbal

Montcada i Reixac

Sant Adrià del Besòs

Valldoreix (Entitat Municipal descentralitzada de l'Ajuntament Sant Cugat)

■ GENERALITAT DE CATALUNYA

Departament de Medi Ambient i Habitatge

Agència de Residus de Catalunya

Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació servei d'Obres

Departament d'Innovació, Universitats i Empreses

■ EMPRESES PÚBLIQUES:

ADIGSA

INCASOL

TERSA - SIRESA - SEMESA

PROMUSA (Sant Cugat del Vallès)

REURSA

Societat Municipal d'Habitatge (Terrassa)

Pla del Besòs, S.A.

■ ENTITATS PRIVADES:

Foment del Treball Nacional

Electrorecycling, S.A.

Creu Roja

Progress

Q-RS Teatre

Media Film, S.L.

Un burro de cine, S.L.

Fundació ARED

Fundació Benallar

Fundació Hospital Sant Pere Claver

AGRAÏM EL SUPORT

- Sr. Bartomeu Bes i Tur
- Generalitat de Catalunya:
 - Departament d'Acció Social i Ciutadania
 - Àrea de Suport al Jove
 - Secretaria per a la Immigració
 - Institut Català d'Assistència i Serveis Socials
 - Departament de Justícia, CIRE
 - Departament de Treball
 - Direcció General d'Igualtat d'Oportunitats en el treball
 - Departament de Medi Ambient i Habitatge
- Agència Catalana de Residus
- Administración General del Estado
 - Ministerio de Sanidad y Política Social
- Ajuntament de Barcelona
- Ajuntament de Montcada i Reixac
- Ministerio de Economía y Hacienda
 - Secretaría de la Junta Provincial Distribución de Herencias del Estado de Barcelona
- Fundació Paulino Torras Domènech
- Cottolengo del Padre Alegre
- Fundació "La Caixa"
- Programa Incorpora de "La Caixa"
- Caixa Terrassa
- Caprabo
- Fundació Caixa Catalunya
- Chrono Exprés
- Fundació Francisca de Roviralta
- Tusquets i Trias de Bes, Advocats Associats S.C.P.
- GTL Consultors, S.L.
- Dispromèdia, S.L.
- Treballadors/es d'Engrunes i altres professionals externs

TREBALLEM EN XARXA

A Engrunes tenim una participació molt activa a través de les diferents xarxes que treballen per a la inserció sociolaboral.

Participem en la lluita per aconseguir un marc legal específic per a les empreses d'inserció que doni solucions i ajudi a superar les dificultats de les entitats d'inserció social i laboral i els treballadors en inserció.

Demanam mesures de suport i de foment a les empreses d'inserció per part de l'Administració Catalana.

Aquestes xarxes són:

- Asociación Española de Recuperadores de la Economía Social y Solidaria (AERESS)
- Federación de Asociaciones Empresariales de Empresas de Inserción (FAEDEI)
- Associació FEICAT Empreses d'Inserció de Catalunya
- Re-Use and Recycling European Union Social Enterprises (RREUSE)
- Xarxa d'Economia Solidària
- Grup de Pobresa del Consell de Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona
- Xarxa d'Inserció Sociolaboral de Barcelona
- Grup d'Inserció Sociolaboral de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès
- Xarxa Sense Sostre de Barcelona
- Xarxa d'Inserció Sociolaboral de Montcada i Reixac
- Xarxa d'Inserció Sociolaboral de Nou Barris
- Coordinadora Catalana de Fundacions
- Federació Catalana del Voluntariat social



....a tots aquells i aquelles que ens recolzen
 Moltes gràcies per fer possible el nostre objectiu!

Empreses que han col.laborat
en la impressió d'aquesta memòria:



Fundació Engrunes
Engrunes, Recuperació i Manteniment Empresa d'Inserció S.L.U.
Polígon Industrial Coll de Montcada - C/ Roca Plana, 14-16
08110 Montcada i Reixac - Tel. 902 360 387 - Fax 935 829 998
engrunes@engrunes.org - www.engrunes.org



www.engrunes.org